



PALAUTUSKAAVAKE HENKILÖASIAKKAILLE

Haluatko palauttaa jotain? Täytä tämä palautuskaavake huolellisesti ja lähetä se meille palautukseksi mukana. Käsittelemme palautukseksi mahdollisimman nopeasti ja informoimme sinua heti, kun palautukseksi on käsitelty. Kun toimit annettujen ohjeiden mukaisesti, **PALAUTUKSEN TEKEMINEN ON SINULLE ILMAISTA!**

TARVITSETKO APUA? ✉ asiakaspalvelu@wildcat.fi

Asiakasnumero #

Etunimi, sukunimi

Tilausnumero #

Katuosoite

Postinumero, postitoimipaikka

MITÄ PALAUTAT?

Tuotenro	Kuvaus	Koko	Hinta	Määrä	Syy*
1					
2					
3					
4					
5					

*Kuvaile palautuksen tarkempi syy

*KERRO MEILLE PALAUTUKSEN SYY:

Kirjoita palautukseksi sopiva palautuskoodi viereisen taulukon kohtaan "Syy*".

Tuote ei ole sopiva, koska se on ...

80 liian pieni / liian lyhyt

90 liian suuri / liian pitkä

En pidä tuotteesta, koska ...

31 en pidä materiaalista

32 en pidä kuosista, muodosta tai väristä

33 odotin parempaa hinta-laatusuhdetta

51 erilainen kuin kuvassa

52 eri värinen kuin kuvassa

34 muu syy*

35 päätin pitää toisen tilaamani tuotteen

Tuotteen laatu ei ole ok, koska ...

61 tuote on viallinen / rikkinäinen

62 materiaali-/valmistusvirhe

63 muu laatuongelma*

Toimitus ei ollut ok, koska ...

41 tilasin väärän tuotteen/tuotteet

42 sain väärän tuotteen

43 se toimitettiin liian myöhään

44 muu syy*



Huomio: Jos tuotteen sinetti on rikottu, emme valitettavasti voi hygieniasyistä johtuen hyväksyä palautusta.

Poikkeus: Voimme hyväksyä palautuksen, jos tuote on väärä/viallinen.

Palautuksen hyvittäminen

Palautettujen tuotteiden arvo palautetaan aina takaisin samalla maksutavalla, jolla alkuperäinen tilaus tehtiin.

Oletko täyttänyt kaikki tiedot? Hyvä, olemme melkein valmiita!

Nyt sinun tarvitsee vain pakata tuotteet, sulkea pakkaus ja lähettää se meille alla kerrotulla palautusosoitteella (palautus on sinulle ilmainen). Muista laittaa tämä palautuskaavake mukaan palautukseksi, että osaamme kohdentaa ja käsitellä palautukseksi oikein.

Kiinnitä huomiota seuraaviin yksityiskohtiin, kun palautat tuotteita:

- Pakkaa palautettavat tuotteet kuplapussiin, pahvilaatikkoon tai muuhun sellaiseen pakkaukseen, jossa tuotteet eivät pääse vaurioitumaan kuljetuksen aikana. Laita täyttämäsi palautuskaavake palautuspakkauksen sisään. Ilman palautuskaavaketta palautuksen käsittely voi kestää huomattavasti kauemmin, koska joudumme selvittämään palautuksen yksityiskohdat erikseen.
- Muista ottaa kuitti palautuksesta, kun jätät palautuksen postin toimipisteeseen.
- Jos palautat viallisia tuotteita, pyydämme sinua puhdistamaan ne huolellisesti ennen lähettämistä.

Asiakaspalautus
Palautustunnus 676159
Wildcat.fi
PL 38
80101 Joensuu