



PALAUTUSKAAVAKE

YRITYSASIAKKAILLE

Palauttaaksesi tuotteita, täytä tämä palautuskaavake ja lähetä se meille palautuksesi mukana. **KIITOS YHTEISTYÖSTÄ!**

TARVITSETKO APUA? ✉ asiakaspalvelu@wildcat.fi

Asiakasnumero #


Etunimi, sukunimi

Tilausnumero #

Katuosoite

Yrityksen nimi

Postinumero, postitoimipaikka

 Yleensä hyväksymme palautuksena vain tuotteet, joissa on havaittavissa oleva materiaali- tai valmistusvirhe (eli tuote on viallinen), tai jotka on toimitettu väärin. Epäasianmukaisen käsittelyn tai liiallisen käytön seurauksena rikkoontuneita tuotteita ei voi palauttaa. Myöskään yli 12 kuukautta sitten ostetuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Huomioithan myös, että käsittelemme palautukset vain, jos tuotteet ovat hygieenisesti moitteettomassa kunnossa. Pidätämme oikeuden hylätä perusteettoman palautuksen.

MITÄ PALAUTAT?

Tuotero	Kuvaus	Koko	Määrä	Tilausno #	Syy*
1					
2					
3					
4					
5					

*KERRO MEILLE PALAUTUKSEN SYY:

Kirjoita palautukseesi sopiva palautuskoodi yllä olevan taulukon kohtaan "Syy".

*Kuvaile palautuksen tarkempi syy

Tuotteen laatu ei ole ok, koska...

61 tuote on vaurioitunut / viallinen

62 tuotteessa on materiaali-/valmistusvirhe

63 muu laatuongelma*

Toimitus ei ollut ok, koska...

42 sain väärän tuotteen

MITEN HALUAT TOIMIA?

Ilmoita meille haluato vaihdoissa korvaavia tuotteita vai hyvityksen rahana.

- Normaali hyvitys**
Rahat palautetaan samalla maksutavalla, jolla maksoit alkuperäisen tilauksesi.
- Hyvitys pankkitilillesi**
Kerro meille pankkitietosi palautuskaavakkeen oikeassa reunassa.

PANKKITIEDOT

Täytetään vain, jos rahat palautetaan pankkitilillesi.

Pankin nimi

IBAN

SWIFT-BIC

Oletko täyttänyt kaikki tiedot? Hyvä, olemme melkein valmiita! Nyt sinun tarvitsee vain pakata tuotteet, sulkea pakkaus ja lähettää se meille alla kerrotulla palautusosoitteella (palautus on sinulle ilmainen). Muista laittaa tämä palautuskaavake mukaan palautukseesi, että osaamme kohdentaa ja käsitellä palautuksesi oikein.



Kiinnitä huomiota seuraaviin yksityiskohtiin, kun palautat tuotteita:

- Pakkaa palautettavat tuotteet kuplapussiin, pahvilaatikkoon tai muuhun sellaiseen pakkaukseen, jossa tuotteet eivät pääse vaurioitumaan kuljetuksen aikana. Laita täyttämäsi palautuskaavake palautuspakkauksen sisään. Ilman palautuskaavaketta palautuksen käsittely voi kestää huomattavasti kauemmin, koska joudumme selvittämään palautuksen yksityiskohdat erikseen.
- Muista ottaa kuitti palautuksesta, kun jätät palautuksen postin toimipisteeseen.
- Jos palautat viallisia tuotteita, pyydämme sinua puhdistamaan ne huolellisesti ennen lähettämistä.

Asiakaspalautus
Palautustunnus 676159
Wildcat.fi
PL 38
80101 Joensuu

